

2019年12月6日

大阪市西区京町堀 1-10-17
大榮歯科産業株式会社

「スチームクリーナー ロコモ をお使いのみなさまへ」

自主回収のお知らせ

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、誠にありがたく、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社医療機器スチームクリーナー「ロコモ」におきまして、経年劣化とは断定出来ない範囲で、スイッチまわりの配線が焦げ付き断線に至る恐れがあるロットが認められ、製造元と協議の結果、該当するロットにつきましては回収のうえ部品交換をさせて頂く必要があると判断致しました。

皆様には多大なご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく存じますが、何卒事情ご賢察のうえ、回収へのご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬白

記

販売名 : スチームクリーナー「ロコモ」

回収製品販売時期 : 2016年1月～2018年12月

対象ロットのシリアルNo. : 下記のとおり

1601001～1601120・1606001～1606120・1610001～1610130・1702001～1702120

1706001～1706150・1712001～1712150・1804001～1804150

回収方法 : 製品をお預かりして工場にて部品交換させて頂きます。
(代品をご用意させて頂きます)

- ・大榮歯科産業株式会社 大阪本社 : 電話 06-6441-3332 Fax 06-6445-1276
- ・大榮歯科産業株式会社 東京営業所 : 電話 03-5828-0024 Fax 03-5828-0026
- ・大榮歯科産業株式会社 名古屋営業所 : 電話 052-731-0610 Fax 052-731-0626
- ・大榮歯科産業株式会社 福岡営業所 : 電話 092-473-7567 Fax 092-473-4897